

Naziv usluge	Server kao usluga
Tip usluge	Poslovna
Kratak opis usluge	Osiguranje serverskih resursa
Poslovni opis usluge	U sklopu ove usluge korisnicima servisa se alociraju hardverski resursi na virtualnoj platformi pružatelja usluga. Pružatelj usluge osigurava virtualni server u skladu sa specifikacijom korisnika usluge. Korisnik u svakom trenutku može premjestiti svoj server na neku drugu platformu jednostavnim kopiranjem samog virtualnog servera.
Funkcionalnosti	Server kao usluga omogućava: - Kreiranje virtualnih servere prema specifikacijama korisnika usluge uz mogućnost skalabilnosti -Količina RAM memorije -Broj virtualnih procesora -Količina prostora na virtualnom hard disku - Migraciju s fizičke na virtualnu platformu - Osiguravanje visoke dostupnosti na razini virtualne platforme - Monitoring parametara servera u skladu sa zahtjevima korisnika
Kategorija usluge	Hosting
Status usluge	U radu
Datum posljednje revizije	6. 12. 2019.
Datum sljedeće revizije	6. 12. 2020.
Radno vrijeme usluge	Radnim danima od 9 do 17 h
Okvir za održavanje	Svakog drugog mjeseca u mjesecu, 4 sata
Preduvjeti za korištenje	- Sporazum o tehničkoj suradnji i zajedničkom korištenju ICT resursa između Generalnog tajništva i institucije - Kanal pristupa za administraciju - VPN tunel - Korištenje lokalne računalne mreže
Ograničenja	Trenutačna raspoloživost resursa pružatelja usluge

Informacije o podršci	Korisnička podrška za pitanja/prijavu incidenata u radu usluge može se dobiti slanjem e-maila na adresu evlada.podrska@evlada.ba. Korisnička podrška dostupna radnim danima (ponedjeljak – petak) od 9 h do 17 h.
Pristup usluzi	Za pristup usluzi neophodno je podnijeti zahtjev putem obrasca: • za alokaciju serverskih resursa.
Standardni zahtjevi	Za ovu uslugu dostupni su sljedeći standardni zahtjevi: • obrazac za alokaciju resursa • migraciju s fizičke na virtualnu platformu • zahtjev za monitoring parametara servera u skladu sa zahtjevima korisnika • zahtjev za izmjenu: - količine RAM memorije - broja virtualnih procesora - količine prostora na virtualnom hard disku.
Izmjena usluge	Zahtjev za izmjenu usluge* može podnijeti ovlašteni IT vlasnik usluge u instituciji. Na osnovi zahtjeva u formi službenog dopisa Generalnom tajništvu, Generalno tajništvo uradiće analizu u roku od 10 radnih dana i donijeti odluku o izvodljivosti zahtjeva za izmjenu na osnovi koje će se pristupiti realizaciji zahtjeva. Zahtjev će biti realiziran u roku navedenom u odluci o izvodljivosti zahtjeva. * Izmjena usluge podrazumijeva nestandardne zahtjeve.